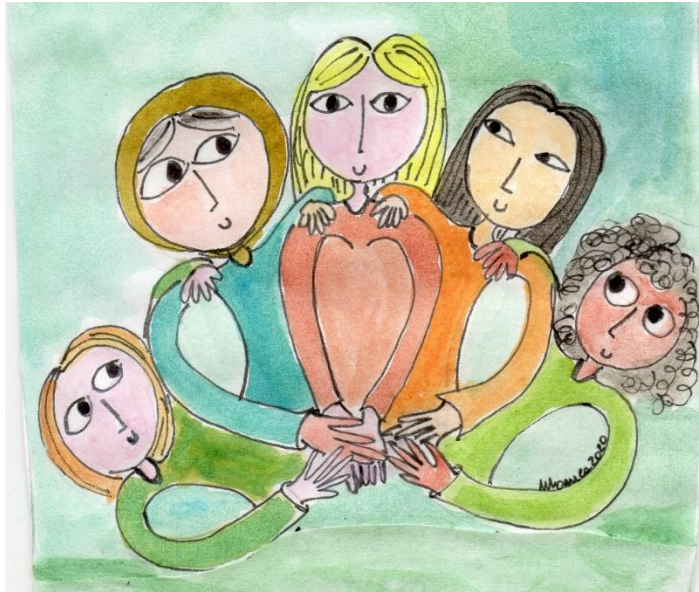


# AREA MALTRATTAMENTO DONNE

## SERVIZI DI SUPPORTO ALLE DONNE CHE SUBISCONO MALTRATTAMENTO



Caritas  
Ambrosiana



### STORIA E FILOSOFIA DELL'AREA

Nel 1994 la Caritas Ambrosiana ha aperto l'Area Maltrattamento e grave disagio della donna con l'obiettivo di prevenire la violenza contro le donne, lavorando sul contesto culturale che la genera e contemporaneamente offrire alle donne protezione e accompagnamento in un percorso di autonomia. L'intervento è svolto in sinergia con la Farsi Prossimo ONLUS.

### Finalità

- Far crescere l'attenzione contro la violenza alle donne coinvolgendo fattivamente la comunità ecclesiale e civile
- Sostenere la difesa dei diritti di cittadinanza delle donne
- Promuovere attività di sensibilizzazione e di prevenzione
- Offrire formazione
- Ascoltare e accompagnare le donne che subiscono maltrattamenti e violenza

*“...per quanto ci siano stati notevoli miglioramenti nel riconoscimento dei diritti della donna e nella sua partecipazione allo spazio pubblico, c'è ancora molto da crescere in alcuni paesi. Non sono ancora sradicati costumi inaccettabili. Anzitutto la vergognosa violenza che a volte si usa nei confronti delle donne, i maltrattamenti familiari e varie forme di schiavitù che non costituiscono una dimostrazione di forza mascolina bensì un codardo degrado. La violenza verbale, fisica e sessuale che si esercita contro le donne in alcune coppie di sposi contraddice la natura stessa dell'unione coniugale.”*  
(Papa Francesco in Amoris Laetitia n°54)

### Attività

- studio e ricerca
- informazione e sensibilizzazione
- formazione
- promozione di nuovi servizi
- rapporti con le Istituzioni e con le Forze dell'ordine
- consulenza, orientamento e sostegno alle comunità parrocchiali, ai centri di ascolto e ai servizi pubblici e privati
- intervento diretto con le donne: ascolto, accoglienza, ospitalità.

## L'INTERVENTO CON LE DONNE

### Centro antiviolenza Se.D - Servizio Disagio Donne

Il Se.D – Servizio Disagio donne è riconosciuto da Regione Lombardia come Centro Antiviolenza ed è parte della rete antiviolenza del Comune di Milano.

Il SeD offre ascolto e accoglienza, allo scopo di accompagnare la donna “attraverso la relazione di aiuto donna con donna” a scelte consapevoli per costruire un percorso di autonomia, salvaguardando il suo diritto e quello dei suoi figli a uscire dalla sfera della violenza domestica per ritrovare benessere e serenità.

### Le azioni

- Ascoltare le donne che si trovano in una situazione di maltrattamento
- Prendere in carico ed elaborare progetti individuali con donne
- Strutturare percorsi individualizzati per le donne sole o con figli, attraverso una presa in carico territoriale o in strutture protette, in collaborazione con i servizi sociali del territorio
- Offrire consulenza legale e psicologica
- Collaborare con le Forze dell'Ordine
- Fare filtro, segnalare e accompagnare le donne per l'eventuale inserimento in case rifugio della rete.

### Ospitalità in Strutture Protette

L'ospitalità offerta avviene in strutture a indirizzo segreto per salvaguardare la protezione della donna. Il percorso di ogni donna è accompagnato dal centro antiviolenza in stretta collaborazione con le operatrici delle strutture di ospitalità.

Sono previsti posti di **Pronto intervento** in caso di emergenza, di **Prima accoglienza** in cui la donna è accompagnata a elaborare, avviare e attuare il proprio progetto di autonomia, e infine posti di **Seconda accoglienza** in appartamenti nei quali consolidare il percorso verso l'autonomia.

## CONTATTI

### Area Maltrattamento donne

Caritas Ambrosiana

Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano

Tel. 02.76037.252

e.mail:

- [maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it](mailto:maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it)

### Se.D - Servizio Disagio Donne

Piazza S. Giorgio 2 - 20123 Milano

Dal lunedì al venerdì: 9.00/13.00 e 14.00/18.00

(su appuntamento)

Tel. 02.76037.352 - Cell. 3371175658

e.mail:

- [maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it](mailto:maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it)
- [donne@farsiprossimo.it](mailto:donne@farsiprossimo.it)



Siti:

- [caritasambrosiana.it](http://caritasambrosiana.it)
- [noneamore.caritasambrosiana.it](http://noneamore.caritasambrosiana.it)
- [farsiprossimo.it](http://farsiprossimo.it)



**NUMERO VERDE  
ANTIVIOLENZA 1522**  
gratuito e attivo  
24 ore su 24