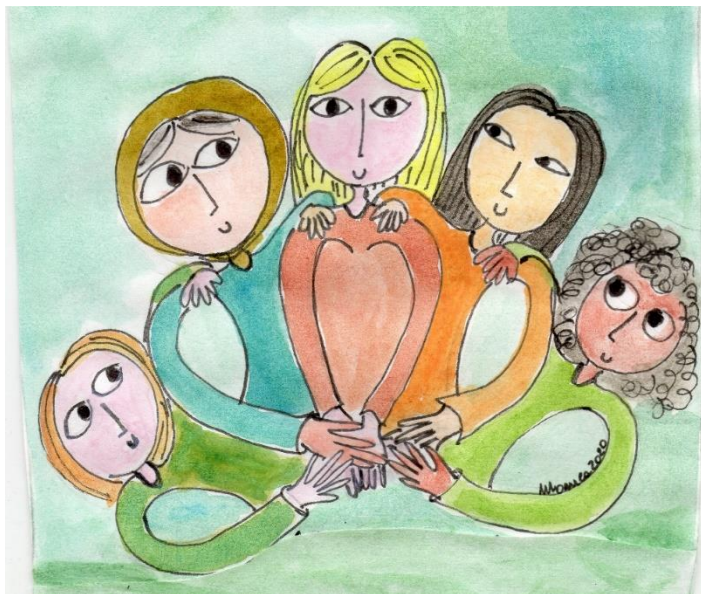


# ÁREA DE MAUS-TRATOS FEMININO

## SERVIÇOS DE APOIO A MULHERES MALTRATADAS



Caritas  
Ambrosiana



### HISTÓRIA E FILOSOFIA DA ÁREA

Em 1994 a Caritas Ambrosiana inaugurou a Área de Maus-tratos e graves desconfortos da mulher com o objetivo de prevenir a violência contra a mulher, trabalhando o contexto cultural que a gera e ao mesmo tempo oferecer proteção e acompanhamento às mulheres em um caminho de autonomia. A intervenção é realizada em sinergia com a ONLUS Farsi Prossimo.

### Finalidade

- Aumentar a atenção contra a violência contra mulheres, envolvendo ativamente a comunidade eclesial e civil
- Apoiar a defesa dos direitos de cidadania das mulheres
- Promover atividades de conscientização e prevenção
- Oferecer formação
- Ouvir e acompanhar mulheres que sofrem abuso e violência

*"... embora tenha havido melhorias significativas no reconhecimento dos direitos das mulheres e na sua participação no espaço público, ainda há muito a crescer em alguns países. Os costumes inaceitáveis ainda não foram erradicados. Em primeiro lugar, a violência vergonhosa que às vezes é usada contra as mulheres, os maus-tratos familiares e várias formas de escravidão que não constituem uma demonstração de força masculina, mas uma degradação covarde. A violência verbal, física e sexual que é exercida contra a mulher em alguns casais contradiz a própria natureza da união conjugal".*

(Papa Francesco in Amoris Laetitia n°54)

### Atividade

- informação e conscientização
- formação
- promoção de novos serviços
- relações com instituições, forças de segurança e agências de aplicação da lei
- consultoria, orientação e apoio às comunidades paroquiais, centros de escuta e serviços públicos e privados
- intervenção direta com as mulheres: escuta, acolhimento, hospedagem.

## INTERVENÇÃO COM MULHERES

### Se.D centro anti-violência - Serviço de Dificuldades Femininas

O Se.D - Serviço de desconforto Feminino é reconhecido pela Região da Lombardia como Centro Antiviolaência e faz parte da rede antiviolaência do Município de Milão.

A SeD oferece escuta e acolhimento, a fim de acompanhar a mulher “através da relação de ajuda mulher com mulher” a escolhas conscientes para construir um caminho de autonomia, resguardando seu direito e o de seus filhos de sair da esfera da violéncia doméstica redescobrir o bem-estar e a serenidade.

### Ações

- Ouvir mulheres que estão em situação de abuso e violéncia
- Realizar e desenvolver projetos individuais com mulheres
- Estruturar percursos individualizados para mulheres solteiras ou com filhos, através de cuidados territoriais ou em estruturas protegidas, em colaboração com os serviços sociais do território
- Oferecer consultoria jurídica e psicológica
- Colaborar com as forças de segurança
- Filtrar, denunciar e acompanhar as mulheres para eventual inclusão nos abrigos da rede.

### Hospedagem em Estruturas Protegidas

A hospitalidade oferecida ocorre em estruturas secretas para salvaguardar a proteção das mulheres. O caminho de cada mulher é acompanhado pelo centro anti-violéncia em estreita colaboração com os operadores das estruturas de acolhimento.

Existem postos de Atenção Primária em caso de emergência, Primeiro Acolhimento onde a mulher é acompanhada para desenvolver, implementar e iniciar o seu próprio projeto de autonomia e finalmente, o Segundo Acolhimento em apartamentos para consolidar o caminho para a autonomia.

## CONTATOS

### Área de maus-tratos femininos

Caritas Ambrosiana

Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano

Tel. 02.76037.252

e.mail:

- [maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it](mailto:maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it)

### Se.D - Serviço de Desconforto Feminino

Piazza S. Giorgio 2 - 20123 Milano

Dal lunedì al venerdì: 9.00/13.00 e 14.00/18.00

(com agendamento)

Tel. 02.76037.352 - Cell. 3371175658

e.mail:

- [maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it](mailto:maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it)
- [donne@farsiprossimo.it](mailto:donne@farsiprossimo.it)



Siti:

- [caritasambrosiana.it](http://caritasambrosiana.it)
- [noneamore.caritasambrosiana.it](http://noneamore.caritasambrosiana.it)
- [farsiprossimo.it](http://farsiprossimo.it)



**NÚMERO  
ANTI-VIOLÉNCIA  
GRATUITO 1522**  
gratuito e ativo  
24 horas por dia