

## منطقة سوء معاملة النساء خدمات الدعم للنساء اللواتي يتعرضن لسوء المعاملة

### تاريخ وفلسفة المنطقة

في عام 1994 ، افتتحت كاريتاس أمبروسيانا منطقة سوء المعاملة والانزعاج الشديد للمرأة بهدف منع العنف ضد المرأة ، والعمل على السياق الثقافي الذي يولده وفي نفس الوقت توفير الحماية والمرافقة للمرأة في مسار الاستقلال الذاتي. يتم تنفيذ Farsi Prossimo ONLUS التدخل بالتعاون مع

### الغاية

- زيادة الاهتمام بمكافحة العنف ضد المرأة من خلال إشراك المجتمع الكنسي والمدني بشكل فعال
- دعم الدفاع عن حقوق المواطنة للمرأة
- تعزيز أنشطة التوعية والوقاية
- تقديم التدريب
- الاستماع ومرافقة النساء اللواتي يعانين من سوء المعاملة والعنف

### الأنشطة

- الدراسة والبحث
- الإعلام والوعي
- التدريب
- الترويج لخدمات جديدة
- العلاقات مع المؤسسات ووكالات تطبيق القانون
- تقديم المشورة والتوجيه والدعم لمجتمعات الرعاية ومراكز الاستماع والخدمات العامة والخاصة
- التدخل المباشر مع النساء: الاستماع ، والاستقبال، والضيافة

### التدخل مع النساء

#### خدمة المشقة للمرأة - Se.D مركز مناهضة العنف

خدمة إزعاج النساء كمركز لمكافحة العنف وهي جزء من شبكة مناهضة العنف في بلدية - Se.D تعترف منطقة لومباردي بـ ميلانو.

الاستماع والترحيب ، من أجل مرافقة المرأة "من خلال علاقة مساعدة المرأة بالمرأة" لاتخاذ خيارات واعية لبناء SeD يقدم مسار للاستقلالية ، وحماية حقها وأطفالها في مغادرة مجال العنف المنزلي من أجل إعادة اكتشافها بشكل جيد. - الرفاهية والصفاء

### أجراءات

- الاستماع إلى النساء اللواتي يتعرضن لسوء المعاملة
- تولي المسؤولية وتطوير المشاريع الفردية مع النساء
- هيكله مسارات فردية للنساء غير المتزوجات أو النساء ذوات الأطفال ، من خلال الرعاية الإقليمية أو في الهياكل المحمية ، بالتعاون مع الخدمات الاجتماعية للإقليم
- تقديم الاستشارات القانونية والنفسية
- التعاون مع الشرطة
- تصفية النساء والإبلاغ عنهن ومرافقتهن لاحتمال إدراجهن في ملاجئ الشبكة

## الضيافة في الهياكل المحمية

تتم الضيافة المقدمة في هياكل سرية لحماية المرأة. ويرافق مسار كل امرأة مركز مناهضة العنف بالتعاون الوثيق مع مشغلي هياكل الضيافة.

توجد أماكن للإسعافات الأولية في حالة الطوارئ ، الاستقبال الأول حيث ترافق المرأة لتطوير وبدء وتنفيذ مشروع استقلالها الذاتي ، وأخيرًا أماكن الاستقبال الثاني في الشفق التي يتم فيها تعزيز المسار نحو الاستقلال الذاتي.

## جهات الاتصال

### منطقة سوء معاملة النساء

كاريتاس أمبروسيانا

Via S. Bernardino 4 ، - 20122 Milano

[www.caritasambrosiana.it](http://www.caritasambrosiana.it)

هاتف: 02.76037.252

فاكس 02.76021676.07

البريد الإلكتروني: [maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it](mailto:maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it)

### خدمة إزعاج المرأة - Se.D

Piazza S. Giorgio -2

20123 Milano

من الاثنين إلى الجمعة: 9.00 / 13.00

و 14.00 / 18.00 (عن طريق الموعد) ؛

هاتف: 02.76037.352

الخلوي: 3371175658

فاكس 02.25061574

البريد الإلكتروني: [maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it](mailto:maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it)

[donne@farsiprossimo.it](mailto:donne@farsiprossimo.it)

المواقع: [caritasambrosiana.it](http://caritasambrosiana.it)

[noneamore.caritasambrosiana.it](http://noneamore.caritasambrosiana.it)

[farsiprossimo.it](http://farsiprossimo.it)